



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
" Verificare în funcție de vârsta mașinii "
desfășurată în perioada 1 august – 28 septembrie 2018

Art. 1. Organizatori

Organizatorii promoției "Verificare în funcție de vârsta mașinii" (denumită în cele ce urmează "Promoția") sunt:

- Renault Commercial Roumanie S.R.L, cu sediul social în București, sector 6, Bd. Preciziei nr.24, West Gate Business Center, corp H1, et.5, cam. E05.25, CUI/CIF 13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin Dora Pasăre, Brand Director Nissan și prin Stefan Cojocaru, Director Calitate și Servicii ;
- Reparatarii Autorizați Nissan participanți la Promoție, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art. 2. Beneficiari

Promoția se adresează clienților Nissan persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ale unuia sau mai multor vehicule marca Nissan. Identificarea mărcii se va face de către Reparatorul Autorizat participant pe baza documentelor vehiculului (talon de înmatriculare, carte de identitate, factură de achiziție, carnet de garanție și întreținere etc).

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, fondatorii persoanei juridice etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri / delegații / împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de Campanie și deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii tip „Charte Service” sau un contract local. În acest caz, deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă, fără a le putea cumula, (fie prevederile Charte Service / contract local, fie oferta din Promoția „Verificare de primăvară” care-i va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Nissan participanți).

Art. 3. Procedura de participare și derulare a Promoției

Promoția se derulează în cadrul rețelei autorizate Nissan participante (Reparatorii Autorizați Nissan menționați în Anexa 1 a prezentului Regulament Oficial), în perioada 1 august – 28 septembrie 2018, în timpul orarului de lucru al Reparatrilor Autorizați Nissan participanți.

Beneficiază de Promoție doar clienții care au ordine de reparație atelier mecanică deschise în aceasta perioadă.

În cadrul Promoției, clienții eligibili vor beneficia de următoarele oferte:

1. Verificare tehnică gratuită constând în:

Verificare lichide →	1. control nivel ulei motor
	2. control nivel lichid răcire
	3. control nivel lichid spălător parbriz
	4. control nivel lichid de frână
	5. control nivel lichid servodirecție
Verificare sistem frânare și suspensie →	6. control uzură discuri și plăcuțe de frână
	7. verificare etanșeitate amortizoare
Verificare baterie →	8. control baterie 12V cu testerul de diagnosticare
Verificare sistem iluminare și semnalizare →	9. control semnalizare și iluminare exterioară/interioară
	10. control funcționare martori luminoși tablou de bord

Gratuitatea din oferta de verificare tehnică se referă numai la costul manoperei aferente controlului vehiculului în punctele menționate. Gratuitatea nu include costul oricăror piese de schimb, accesorii sau fluide aferente acestor operațiuni. Dacă, în urma controlului, se constată necesitatea schimbării unor piese, fluide sau accesorii, contravaloarea acestora precum și manopera aferentă se vor achita de către beneficiar separat, conform tarifului practicat de Reparatorul Autorizat Nissan participant la Promoție, în vigoare la data efectuării lucrărilor, cu acordul prealabil al beneficiarului.

2. Reducere aplicată pe facturile emise pentru intervenții în atelierul de mecanică (operațiuni de remediere defecțiuni mecanice, întreținere, uzură sau operațiuni de accesoriizare) în funcție de vârsta mașinii după cum urmează :

- Pentru vehiculele cu vârsta mai mare de 3 ani și până la 5 ani (inclusiv) : **reducere de minim 10%** din prețul de vânzare al pieselor de schimb de origine Nissan și al manoperei aferente practicate de Reparatorul Autorizat Nissan participant ;
- Pentru vehiculele cu vârsta mai mare de 5 ani : **reducere de minim 20%** din prețul de vânzare al pieselor de schimb de origine Nissan și al manoperei aferente practicate de Reparatorul Autorizat Nissan participant.

Pentru vehiculele cu vârsta cuprinsă între 0-3 ani (inclusiv) se acordă doar **verificare tehnică gratuită**, fără reducere de preț la piese și/sau manoperă.

Nu se acordă reduceri la piesele de caroserie. Sunt considerate piese de caroserie acele piese care se înlocuiesc ca urmare a producerii unui eveniment rutier sau a unui alt eveniment neprevăzut cu impact asupra vehiculului (vandalism, dezastre etc.). Nu se acordă reducere pentru intervențiile efectuate în atelierelor de spălătorie, ITP sau în alte ateliere decât atelierul de mecanică. Nu se acordă reduceri la manoperă și la mici furnituri (exemplu lavete de curățare, spray degripant etc.).

Vârsta vehiculului se calculează ca diferență între data deschiderii ordinului de reparație mecanică și cea mai veche dată din următoarele două:

- data primei înmatriculări înscrise pe certificatul de înmatriculare al vehiculului ;
- data de debut garanție vehicul (înscrisă pe certificatul de întreținere și garanție al vehiculului sau identificată din sistemele informatice Nissan).

3. Beneficiarii care dețin modele Qashqai cod J11E, vehicule versiune de echipare Acenta, Tekna si MC2016, X-Trail si Navara, beneficiază de **preț maxim promoțional pentru următoarele pachete de accesorii:**

Asociere model	Denumire pachet	Compus din:	Referinta	Cantitate referinte intr-un pachet	Preț maxim în rețea (lei cu tva) piese (nu contine manopera)	Preț maxim promoțional pachet (lei cu tva) piese (nu contine manopera)
X-TRAIL T32MC	Jante aliaj 17" Flow	Janta din aliaj 17" Silver T32 MC	KE4094C200	4	6591	3655
		senzor KIT iulie 2016-prezent	407704CB1B	4		
Juke F15E	Jante aliaj 16" Silver	Janta din aliaj 17" Silver Lazer	KE4091K101	4	5060	2600
		Senzor TPMS 2013-nov 2016+VISIA(nov2016-iulie 2017)	407006WY0B	4		
		Piulita de fixare senzor	40780JA01B	4		
Juke F15E	Jante aliaj 17" Silver Grey	Janta din aliaj 17" Silver Lazer	KE4091K200SV	4	5648	2625
		Senzor TPMS Acenta Tekna + Major Change nov16 -prezent	407006WY0B	4		
		Piulita de fixare senzor	40780JA01B	4		
Navara D23M	Jante otel 16"	Janta din otel 16" Silver	403004KJ3D	4	2093	1210
		Căpăcel de ornament janta	40342EB00A	4		

* *Prețul maxim în rețea* reprezintă prețul maxim recomandat în rețeaua de Reparatari Autorizați Nissan al produselor/pachetelor din tabelele de mai sus, valabil la data de 1 iulie 2018.

** *Prețul maxim promoțional* reprezintă prețul maxim agreat de Reparatarii Autorizați Nissan participanți la Campanie al produselor/pachetelor din tabelele de mai sus, valabil în perioada **1 august – 28 septembrie 2018**.

La prețul maxim promoțional pentru pachetele de accesorii prevăzute mai sus nu se mai aplică reducerile în funcție de vârsta mașinii prevăzute la pct. 2.

Ofertele Promoției se derulează în limita stocului de produse disponibil la fiecare dintre Reparatarii Autorizați participanți la Promoție.

Ofertele Promoției nu se cumulează cu alte oferte pentru produse sau servicii Nissan valabile în rețeaua de Reparatari Autorizați Nissan în aceeași perioadă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale

4.1 Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai sus.

4.2 Scopul pentru care este organizată această campanie pentru care organizatorul prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acesteia este **oferirea de servicii și produse la un preț atractiv pentru clienții Nissan.**

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : nume, prenume, email, număr telefon.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către împuternicitii Operatorului Renault Commercial Roumanie SRL Reparatari Autorizati.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la voceaclientului.renault@renault.com. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

- **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art. 5. Clauze speciale

Prin participarea la Promoție, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Promoție va fi modificată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament Oficial, precum și orice informație legată de Promoția " Reducere de preț la piese de origine Nissan în funcție de vârsta mașinii " desfășurată la Reparatarii Autorizați Nissan participanți, pot fi obținute în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.nissan.ro sau la Vocea Clientului Nissan, telefon +40 21 203.88.77 (de luni până vineri, între orele 08:00 – 20:00, cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.nissan@nissan.ro.

Responsabili Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Ștefan Cojocar

Director Calitate și Servicii

Dora PASĂRE

Brand Director Nissan

Anexa 1. Lista Reparatari Autorizati Nissan Participanti la Promotia "Verificare in functie de varsta masinii" desfasurata in perioada 1 august – 28 septembrie 2018

Denumire Reparatore Autorizat	Localitate	Judet
DAREX AUTO	Comuna Scheia	Suceava
LION VICTORIA	Comuna Corunca	Mures
SCO	Pitesti	Arges
LAZAR SERVICE	Targu Jiu	Gorj
AUTO COBALCESCU	Bucuresti	Bucuresti
APAN	Braila	Braila
TRANSILVANIA AUTO	Comuna Selimbar	Sibiu
AUTO BECORO	Baia Mare	Maramures
CASA AUTO	Comuna Valea Lupului	Iasi
SERVICE AUTOMOBILE DEVA	Deva	Hunedoara
BADSI	Bucuresti	Bucuresti
AUTO BARA	Oradea	Bihor
SERUS	Bucuresti	Bucuresti
SERUS PLOIESTI	Ploiesti	Prahova
TOTAL SERVICE INTERNATIONAL	Constanta	Constanta
DACIA SERVICE CLUJ FELEAC	Cluj Napoca	Cluj
AUTO EUROPA	Timisoara	Timis
FLAMICOM	Ramnicu Valcea	Valcea
AUROCAR 2002	Alba Iulia	Alba
REDAC	Craiova	Dolj
GENERAL AUTOCOM	Comuna Maracineni	Buzau
EURO MOTOR	Brasov	Brasov
AUTO MOLDOVA	Piatra Neamt	Neamt
VERBITA	Arad	Arad
MIDA	Miercurea-Ciuc	Harghita