

## CONDIȚII GENERALE PENTRU GARANȚIA EXTINSĂ NISSAN CARE

### 1. PERIOADA DE VALABILITATE PENTRU GARANȚIA EXTINSĂ

Efectele garanției extinse sunt aplicabile după expirarea termenului de 36 luni (durata garanției constructor) calculat de la data facturii autovehiculului nou emise către primul său PROPRIETAR.

Opțiunile de garanție EXTINSĂ, în funcție de durată sunt următoarele:

1) GARANȚIA EXTINSĂ EG12 – își încetează valabilitatea la sfârșitul perioadei de 4 (patru) ani\* calculate de la data facturii autovehiculului nou emise către primul său PROPRIETAR. La atingerea limitei de 100.000 sau 120.000 kilometri pentru care a fost achiziționată garanția EXTINSĂ, chiar dacă perioada de 4 (patru) ani nu a fost atinsă, aceasta își încetează valabilitatea în mod automat înainte de termen, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități suplimentare.

2) GARANȚIA EXTINSĂ EG24 – își încetează valabilitatea la sfârșitul perioadei de 5 (cinci) ani\*\* calculate de la data facturii autovehiculului nou emise către primul său PROPRIETAR. La atingerea limitei de 150.000 kilometri pentru care a fost achiziționată garanția EXTINSĂ, chiar dacă perioada de 5 (cinci) ani nu a fost atinsă, aceasta își încetează valabilitatea în mod automat înainte de termen, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități suplimentare.

3) GARANȚIA EXTINSĂ EG36 – își încetează valabilitatea la sfârșitul perioadei de 6 (șase) ani\*\*\* calculate de la data facturii autovehiculului nou emise către primul său PROPRIETAR. La atingerea limitei de 150.000 kilometri pentru care a fost achiziționată garanția EXTINSĂ, chiar dacă perioada de 5 (cinci) ani nu a fost atinsă, aceasta își încetează valabilitatea în mod automat înainte de termen, fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități suplimentare

\* Perioada de 4 (patru) ani include: (i) perioada de 3 (trei) ani corespunzătoare garanției comerciale oferite de constructor pentru gama de autovehicule Nissan comercializate și (ii) perioada de 12 luni aferentă EG12.

\*\* Perioada de 5 (cinci) ani include: (i) perioada de 3 (trei) ani corespunzătoare garanției comerciale oferite de constructor pentru gama de autovehicule Renault comercializate și (ii) perioada de 24 luni aferentă EG24.

\*\*\* Perioada de 6 (șase) ani include: (i) perioada de 3 (trei) ani corespunzătoare garanției comerciale oferite de constructor pentru gama de autovehicule Renault comercializate și (ii) perioada de 36 luni aferentă EG36.

### 2. TERITORIALITATE

GARANȚIA **Nissan Care** este aplicabilă în România și pentru călătorii în străinătate, în țările din SEE (Austria; Belgia; Bulgaria; Cehia; Cipru; Croația; Danemarca; Estonia; Finlanda; Franța; Germania; Grecia; Irlanda; Italia; Letonia; Lituania; Luxemburg; Malta; Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord; Olanda; Polonia; Portugalia; Slovacia; Slovenia; Spania; Suedia; Ungaria; Islanda; Liechtenstein; Norvegia) și Elveția, cu o durată maximă de 90 (nouăzeci) de zile succesive, în fiecare caz.

### 3. AUTOVEHICULE CE POT BENEFICIA DE GARANȚIA EXTINSĂ NISSAN CARE

Poate beneficia de serviciile **Nissan Care** orice autovehicul marca Nissan comercializat în România, cu excepția modelelor Navara și 370Z, cu condiția ca garanția extinsă să fie contractată în momentul vânzării autovehiculului nou sau în maximum 12 luni de la data achiziționării acestuia.

Nu pot beneficia de agurire EXTINSĂ autovehiculele utilizate pentru activitatea de TAXI sau ȘCOALĂ DE ȘOFERI și nici autovehiculelor folosite în competiții.

### 4. CE ACOPERĂ GARANȚIA EXTINSĂ NISSAN CARE

**Nissan Care** acoperă costurile de reparare sau, la latitudinea RCR, costurile de înlocuire (metoda mai economică este cea definitivă în fiecare caz) necesare ca urmare a unei defecțiuni. Orice ulei sau lichid necesar pentru reparații sau înlocuirea următoarelor componente este, de asemenea, acoperit.

Componentele acoperite de garanția extinsă **Nissan Care**:

a. **Sistem de încălzire și aer condiționat:** compresor, condensor, valvă de expansiune, controler A/C, vaporizator, motorăș ventilator. Sunt excluse, dacă nu sunt necesare în cadrul reparației aprobate de RCR: țevi, conducte, filtre, agent frigorific și materiale de încălzire pe bază de polimeri PTC și altele de asemenea.

b. **Sistem de frânare și ABS :** unitate de control, actuator ABS, senzori ABS, pompă actuator, acumulator de frână, cilindru principal, etrier, frână de parcare, cabluri. Sunt excluse elemente de uzură precum plăcuțe, discuri, saboți și tamburi de frână.

c. **Închidere centralizată:** motorășe electrice și unități de control. Sunt excluse: telecomenzi, chei, butuci încuietoare, cheie inteligentă tip card.

d. **Module și controlere:** modul de habitacul BCM, unitate regulator-limitator de viteză, modul de utilizare inteligentă a energiei. Sunt excluse: cablajele aferente și modul de control vehicul electric.

e. **Afișaje, sisteme de control și siguranță :** tablou de bord, manete, motorăș și controler stropitoare/ștergătoare, module airbag, airbaguri și pretensionatoare. Sunt excluse: sisteme de navigație și airbaguri/pretensionatoare declanșate ca urmare a unor accidente.

f. **Componente electrice și motorășe:** reparații motorășe electrice, senzori și cablaje. Sunt excluse înlocuirile: motor de tracțiune electric, încălzitoare de scaune, motorășe de ajustare scaune, trapă panoramică, motorăș de trapă și cablaje electrice.

g. **Sistem de direcție:** casetă, pompă direcție, cuplaj direcție, coloană de direcție și bielete. Sunt excluse: conductele și elementele de etanșare.

h. **Suspensie:** bară anti-ruliu, arcuri, brațe de suspensie față și spate. Sunt excluse: bucși suspensie, bucși bară stabilizatoare, bielete bară stabilizatoare, amortizoare și ansambluri amortizor-arc.

i. **Rulmenți roată:** rulmenți și butuci de roată.

j. **Tren de rulare:** transmisii planetare și longitudinale, pivoți, rulmenți și capete de planetară. Sunt excluse: protecțiile din cauciuc (burdufuri).

k. **Punți și diferențial:** diferențial și angrenaje, componente interioare lubrifiate, punte rigidă și arbori transmisie. Sunt excluse: articulații elastice și suport.

l. **Motor:** toate componentele interioare lubrifiate, lanț de distribuție, patine, galerii de admisie și evacuare, chiulasă, bloc motor, capac chiulasă. Sunt excluse: curele auxiliare, suporturi de motor și bucșe de cadru, țevi și conducte, bujii de aprindere, bujii de preîncălzire, filtre, lubrifianți - dacă nu sunt o consecință a unui defectiuni acoperite.

m. **Sistem de carburant:** pompă de injecție, injectoare, unitate de control, rampă și conducte de înaltă presiune. Sunt excluse: rezervor de carburant.

n. **Sistem de răcire:** radiator, pompă de apă, termostat. Sunt excluse: lichid de răcire, țevi și conducte.

o. **Cutie de viteze manuală:** toate componentele interne lubrifiate, carcasă, cabluri de selectare. Sunt excluse: disc de ambreiaj, placă de presiune, rulment de ambreiaj, suporturi de transmisie.

p. **Transmisie automată:** toate componentele interne lubrifiate, carcasă, cabluri de selectare, convertizor de cuplu. Sunt excluse: suporturi de transmisie.

q. **Turbine:** turbina de supraalimentare, solenoid și motorăș vană, intercooler (radiator răcire gaze). Sunt excluse: conducte și furtunuri de admisie.

r. **Controlul evacuării:** toți senzorii, valva EGR și clapeta de evacuare. Sunt excluse filtrul de particule, catalizatorul și elementele componente ale liniei de evacuare.

## 5. CE NU ACOPERĂ GARANȚIA EXTINSĂ NISSAN CARE

**Nissan Care** nu acoperă costurile de reparație sau costurile de înlocuire pentru următoarele componente:

a. Caroserie, vopsea, geamuri, tapițerie, armături și reglaje scaune, mocheta, garnituri de etanșare uși și geamuri, huse și finisaje cosmetice, ornamente cromate, ștergătoare, duze spălător, chedere, garnituri de caroserie, trape, plafon retractabil, încăietori și chei;

b. Antene, echipament audio și de navigație incluzând boxe, discuri CD și DVD;

c. Completare sau înlocuire ulei, agent refrigerant, fluide, lubrifianți;

d. Baterii, elemente de încălzire PTC, cablaje;

e. Accesorii, trusă de scule, trusă de prim ajutor, triunghi reflectorizant, stingător;

f. Elemente componente ale liniei de evacuare, filtru de particule, rezervor carburant, catalizator, furtunuri și conducte de admisie;

g. Plăcuțe de frână, discuri de frână, tamburi de frână;

h. Disc de ambreiaj, placă de presiune, rulment de presiune / cilindru ambreiaj, suporturi transmisie;

i. Airbaguri declanșate și centuri de siguranță cu element pirotehnic declanșat;

j. Amortizoare de suspensie și ansambluri amortizor-arc, bucșe de suspensie, bucșe de bară stabilizatoare, brațe de legătură suspensie, bucși cadru motor și tampoane motor;

k. Jante și pneuri, valve, senzori de presiune roată, reglare geometrie / ajustare/ echilibrare roți;

l. Siguranțe fuzibile, faruri, becuri, ridicător de tensiune pentru becuri xenon, plăci de circuite ale lămpilor;

m. Oglinzi și geamuri oglindă;

n. Bujii de aprindere, bujii de preîncălzire și fișe bujii;

o. Curele auxiliare/distribuție, conducte și furtunuri de orice fel.

## 6. EXCLUDERI DE LA APLICAREA GARANȚIEI EXTINSE NISSAN CARE

1) Operațiunile de schimb, revizie, reparații sau recondiționare care survin ca urmare a uzurii normale a componentelor sau în cazul în care componenta este uzată, indiferent dacă acestea sunt incluse în garanția **Nissan Care** sau nu.

2) Autovehiculele:

- care au fost modificate în raport cu specificațiile producătorului sau în alt mod (cu excepția accesoriilor originale Nissan montate de un Reparatore Autorizat Nissan), sau

- pe care nu a fost efectuată o întreținere regulată în conformitate cu recomandările și specificațiile producătorului, sau

- care aparțin temporar sau în alt mod unei societăți instituite în scopul de a vinde sau de repara autovehicule (ca urmare a unui schimb sau a cumpărării în scopul revânzării), sau

- care au fost ori sunt utilizate în scopuri de competiție, test drive-uri, raliuri, curse, șofat off-road, ca mașini de închiriat, pentru școli de conducere, ca taxiuri sau vehicule de serviciu public, inclusiv mașini de poliție, ambulanțe, mașini de pompieri și vehicule militare, în cazul în care RCR nu a consimțit în mod expres la această utilizare, sau

- care nu sunt destinate pentru piața europeană.

3) Costurile de reparare sau costurile de înlocuire

- în cazul în care repararea sau înlocuirea s-a efectuat într-un mod defectuos ori se datorează unei defectiuni de dinainte de începerea valabilității garanției **Nissan Care**, sau

- care sunt acoperite de o poliță de asigurare a PROPRIETARULUI, sau

- suportate conform instrucțiunilor de rechemare ale producătorului/importatorului, în scopul de a remedia o defectiune sau alte abateri inerente din construcția autovehiculului, sau

- care sunt necesare pentru ca autovehiculul să treacă o inspecție periodică obligatorie (ITP sau testarea emisiilor de gaze de eșapament) sau o altă procedură de aprobare a autovehiculului,

4) Toate avariile componentelor sau autovehiculelor

- care au rezultat din faptul că nu au fost luate măsurile corespunzătoare după o defectiune pentru a proteja autovehiculul împotriva deteriorării defectelor existente, sau

- cauzate de accidente, incendii, acte criminale, cum ar fi furtul sau deteriorarea intenționată, coliziuni, deteriorarea în timpul tractării, daune materiale produse de apă, explozii, evenimente de forță majoră, cum ar fi dezastruri naturale, furtuni, fulgere, grindină, inundații, război, tulburări sau alți factori de mediu sau influențe externe, sau

- cauzate de îngheț, coroziune fără legătură cu defectul, murdărire, pietriș, sevă de copac, sare, precipitare chimică, lipsa de antigel sau înghețarea lichidelor, sau

- cauzate de modificarea construcției inițiale a autovehiculului (de exemplu, tuning) sau integrarea unor terțe piese sau accesorii care nu sunt aprobate de constructorul/reprezentantul Nissan, sau

- cauzate de utilizarea unor combustibili contaminați, greșiți sau inadecvați, lichide sau lubrifianți, sau a unui grad de combustibil sau lubrifiant care nu este recomandat de către producător, sau

- cauzate de întreținerea necorespunzătoare a nivelului adecvat de ulei, fluid, lichid de răcire sau lubrifiant, sau
  - cauzate de utilizarea necorespunzătoare, vina sau lipsa de experiență a PROPRIETARULUI sau șoferului autovehiculului sau prin utilizarea necorespunzătoare a autovehiculului (supraîncărcare, supraturare a motorului, tractarea unei remorci sau a unui alt vehicul care depășește valoarea maximă permisă de sarcină de remorcare a autovehiculului etc.), sau
  - cauzate de lipsa de întreținere specificată în Cartea de garanție și întreținere, sau
  - cauzată de utilizarea unor piese de calitate inferioară, modificate sau neaprobate de constructorul/reprezentantul Nissan,
- 5) Daune derivate, de orice fel, cum ar fi deprecierea, amortizarea sau scăderea valorii autovehiculului, pierderea unor venituri generate de utilizare datorate, în totalitate sau parțial, direct sau indirect, unei defecțiuni, indiferent dacă aceasta este acoperită de garanția **Nissan Care**.
- 6) Service și întreținere regulată, cum ar fi reglarea roților și sincronizarea motorului, înlocuire becuri, bujii, curele ventilator, filtre, lubrifiant și antigel, distrugerii geam etc.
- 7) Echilibrare roți și aliniere
- 8) Toate adaptările sau ajustările tehnice care nu sunt în mod normal legate de înlocuirea pieselor, inclusiv adaptarea sau ajustarea ușilor, capotei motorului, capotei portbagajului sau hayonului;
- 9) Toate daunele sau defecțiunile și consecințele acestora, care au fost raportate PROPRIETARULUI la momentul inspecției periodice obligatorii a autovehiculului (examinarea ITP) și nu sunt reparate înainte de defecțiune.

## 7. OBLIGAȚIILE PROPRIETARULUI DE GARANȚIE NISSAN CARE

Pentru a beneficia de serviciile acoperite de Contractul Nissan Care, PROPRIETARUL trebuie să respecte următoarele clauze :

- PROPRIETARUL răspunde de efectuarea, pe cheltuiala sa, a reviziilor periodice conform documentelor de întreținere și garanție ale autovehiculului
- PROPRIETARUL se va prezenta în cel mai scurt timp la cea mai apropiată unitate service autorizată Nissan pentru repararea defectelor constatate de acesta în perioada de valabilitate a prezentului Contract. Nissan decide modul de efectuare a reparației defecțiunii recunoscute.
- PROPRIETARUL se va adresa celei mai apropiate unități service autorizate Nissan sau serviciului Nissan Asistență în cazul unei pene imobilizante a autovehiculului.
- La reviziile periodice, remediile și reparațiile în perioada de valabilitate a Contractului, PROPRIETARUL trebuie să prezinte: documentele de întreținere și de garanție completate corespunzător, pentru a justifica faptul că operațiile de întreținere au fost efectuate conform preconizărilor și periodicităților menționate de constructorul autovehiculului/de RCR, precum și factura emisă de RCR, prin care se demonstrează ca autovehiculul beneficiază de serviciile acoperite de prezentul Contract.
- Orice modificare constructivă a autovehiculului în afara indicațiilor constructorului sau ale RCR, în calitate de reprezentant al constructorului, sau înlocuirea componentelor de prim montaj cu alte componente decât cele de origine Nissan, conduce la pierderea drepturilor acordate de GARANȚIA Nissan Care.
- PROPRIETARUL va respecta indicațiile și regulile cuprinse în Manualul de Utilizare și în documentele de întreținere și de garanție ale autovehiculului; neefectuarea reviziilor periodice conform preconizărilor și periodicităților menționate în Carnetul de întreținere al autovehiculului conduce la încetarea automată a Contractului.
- În cazul încetării funcționării contorului de kilometri, PROPRIETARUL se va prezenta în cel mai scurt timp la o unitate service autorizată Nissan pentru remediere.

În cazul în care nu sunt îndeplinite următoarele condiții, RCR poate respinge o și/sau să rezilieze garanția Nissan Care, în conformitate cu legislația în vigoare:

### 1. Obligația de îngrijire

- PROPRIETARUL nu trebuie să continue să conducă autovehiculul după o defecțiune în cazul în care poate produce riscul de a provoca alte defecțiuni sau daune autovehiculului. PROPRIETARUL trebuie să ia toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja autovehiculul împotriva oricărei alte daune sau deteriorări în urma defecțiunii.
- PROPRIETARUL trebuie să se asigure că defectele componentelor autovehiculului care apar în timpul garanției producătorului sunt remediate imediat.

### 2. Întreținere corespunzătoare

- Autovehiculul trebuie să fie întreținut în conformitate cu recomandările producătorului, descrise în detaliu în Manualul de utilizare al autovehiculului sau în documentele de garanție și întreținere. PROPRIETARUL este responsabil pentru realizarea programărilor de service/revizie pentru autovehicul și trebuie să se asigure că acestea au loc în termenele indicate. PROPRIETARUL trebuie să se asigure că documentele de întreținere corespunzătoare sunt completate și ștampilate. Documentele de service, de întreținere și de inspecție pentru autovehicul trebuie să fie protejate întrucât aceste informații sunt necesare în cazul unei cereri efectuate în baza prezentului Contract.